«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
ГУ «Санаторий «Беларусь»
Кебель А. А.
«13» 12 2016 года

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ
в комплексе отдыха «Беларусь» в посёлке Красная Поляна
ГУ «Санаторий «Беларусь»
Управления делами Президента Республики Беларусь

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в комплексе отдыха «Беларусь».

1. Комплекс отдыха «Беларусь» предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией комплекса отдыха. По истечении согласованного срока, проживающий гость обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору комплекса отдыха не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц, в случае отсутствия возможности продления в этом же номере, администрация комплекса вправе предложить номер другой категории.
2. Расчетный час - 12 часов по местному времени время поселения 14-00.

При приобретении оздоровительной путёвки с завтраком или услуги «Пребывание с завтраком», первая услуга – завтрак на следующий день после дня заезда. Последняя услуга – завтрак в день выезда.

При приобретении оздоровительной путёвки с трёх разовым питанием или услуги «Пребывание с трёх разовым питанием» - обед в день заезда. Последняя услуга – завтрак в день выезда.

3. Режим работы комплекса отдыха «Беларусь» - круглогодичный круглосуточный.
4. Поселение (подселение) в комплексе отдыха граждан осуществляется только по предъявлении ими паспорта гражданина РФ, для детей младше 14 лет - свидетельства о рождении, для иностранных граждан - паспорта Гражданина страны, миграционной карты (кроме граждан Республики Беларусь) и визы.
5. Плата за проживание или оздоровительную путёвку, а так же дополнительные услуги в комплексе отдыха, осуществляется согласно утвержденных прейскурантов цен. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами в кассу комплекса отдыха,по

безналичному расчёту, согласно выставленного комплексом отдыха счёта на оплату услуг или с использованием расчетных банковских карт. Поселение в комплекс отдыха производится только после внесения гостем оплаты за весь предполагаемый срок проживания.

6. Плата за проживание или оздоровительную путёвку взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени. Плата за оздоровительную путёвку и проживание осуществляются по суткам. Расчётный час 12-00. При размещении до расчетного часа (ранний заезд) плата взимается согласно следующего порядка:

- При размещении до 0 часов суток предшествующих заезду (но не более 6 часов до 0 часов) взимается почасовая оплата, согласно утверждённого прейскуранта цен на услугу «Проживание».
- При размещении до 0 часов суток предшествующих заезду (не более 12 часов до 0 часов) взимается плата за половину суток, согласно утверждённого прейскуранта цен на «Проживание».
- При размещении до 0 часов суток предшествующих заезду (более 12 часов до 0 часов) взимается плата за полные сутки, согласно утверждённого прейскуранта на оздоровительную путёвки или услуги «Пребывание»;

В случае задержки выезда (поздний выезд) гостя плата при наличии свободных мест взимается в соответствии с прейскурантами цен на проживаниев следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата от стоимости проживания за 1 (один) койко-день;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток от стоимости проживания.
-от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки оздоровительной путёвки или проживания, согласно действующих прейскурантов цен.

7. За проживание детей при размещении на дополнительном месте плата взимается в соответствии с утверждёнными прейскурантами цен.

- дети до 3-х лет размещаются бесплатно, без предоставления места и питания.
- от 3-х до 5-ти лет – скида 50% от стоимости основного места.
- от 5-ти до 15-ти лет – скидка 30% от стоимости основного места.
- от 15-ти и старше – скидка 20% от стоимости основного места.
- при размещении детей на основном месте (независимо от возраста) стоимость взимается в полном объеме согласно прейскуранта цен.

8. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной гостем оплаты за услуги комплекса отдыха сумму в размере стоимости одних суток проживания или оздоровительной путёвки.

9. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого

посетителю необходимо оставить у администратора на стойке регистрации удостоверение личности и получить гостевую карту.
10. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или провода в гостиницу зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденных в комплексе отдыха «Беларусь» прейскурантов цен.
11. Право на внеочередное размещение в комплексе отдыха при наличии свободных мест, имеют:
Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека); другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяютсяв комплекс отдыха в первую очередь, по мере освобождения мест.
12. Комплекс отдыха оказывает гостю дополнительные услуги за плату в соответствии с утверждённым прейскурантом цен на дополнительныеуслуги.
13. Комплекс отдыха не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
14. Проживающий обязан:
- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, радио, телевизор;
- соблюдать установленный в комплексе отдыха порядок проживания,
- соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и в комплексе;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества комплекса отдыха;
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные комплексом отдыха услуги.
15. Курить на территории комплекса отдыха и в номерах запрещено.
16. В комплексе отдыха запрещается:
- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных (птиц, рептилий);
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

17. Употреблять крепкие алкогольные напитки на территории СПА комплекса и открытого/закрытого бассейнов.
18. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в милицию или орган местногосамоуправления.
19. Книга отзывов и предложений находится у администратора Комплекса отдыха и выдается по требованию потребителей.
20. Администрация комплекса отдыха оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
21. При нарушении Гостем настоящих правил, администрация вправе в праве выселить Гостя без возврат денежных средств, оплаченных за услуги комплекса отдыха, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.
22. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация комплекса отдыха вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе размещения.
23. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.
24. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ. *
Правила проживания в гостинице разработаны на основе Закона РФ "О защите прав потребителей" и "Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", утвержденных ПостановлениемПравительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 года, (с изменениями и дополнениями от 05.10.2015).

Нач. отдела маркетинг Пантус Б.Б.