

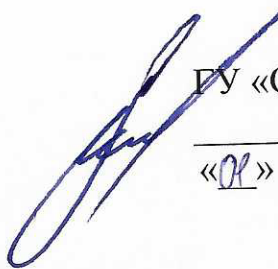
«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ГУ «Санаторий «Беларусь»

Шапетько А.А.

«09» сентября 2024 года



ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ
в ГУ «Санаторий «Беларусь»
Управления делами Президента Республики Беларусь

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила пребывания в ГУ «Санаторий «Беларусь» (далее – Правила) разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации и на основе Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановления Правительства РФ от 1 апреля 2021 г. N 519 «О внесении изменений в Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» и являются обязательными для всех без исключения Гостей, находящихся на территории ГУ «Санаторий «Беларусь» (далее – Санаторий).

1.2. Правила представляют собой публичную оферту, размещённую на официальном сайте www.sochi-belarus.ru, содержащую условия по заказу, приобретению, использованию санаторно-курортных и иных услуг, предоставляемых Санаторием.

1.3. Внесение оплаты за услуги, оформление заказа (бронирование), получение права на них иным способом является акцептом данной оферты и означает, что Гость полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с требованиями Правил, ему понятны все обязательства, изложенные в Правилах, и он согласен надлежащим образом их выполнять. Незнание или несоблюдение Правил не освобождает Гостя от ответственности за вызванные этим негативные последствия.

1.4. Режим работы Санатория - круглогодичный, круглосуточный.

1.5. Расчетный час: заезд в 14:00, выезд до 12:00. Первая услуга – обед в день заезда. Последняя услуга – завтрак в день выезда.

1.6. С целью обеспечения безопасности гостей на территории и в местах общего пользования Санатория ведется видеонаблюдение, за исключением зон санузлов и душевых, индивидуальных кабинок для переодевания, раздевалок.

1.7. Ответственность за последствия, возникшие на территории Санатория вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, инструкций/правил пользования инфраструктурой Санатория, пиктограмм, несет Гость.

1.8. При посещении Санатория организованной группой лиц ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.9. При посещении Санатория детьми до 18 лет ответственность несут родители/законные представители или сопровождающее(-ие) лицо (-а), старше 18 лет.

1.10. Оказание услуг и размещение Заказчика производится при предъявлении им: - паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации; - паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации; - свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста; - паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации; - временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации; - паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; - документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; - разрешения на временное проживание лица без гражданства; - вида на жительство лица без гражданства (далее - документ, удостоверяющий личность на территории Российской Федерации).

1.11. Размещение несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Размещение несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

1.12. Оформление пребывания в Санатории осуществляется путем оплаты услуг, оформленных бланком путевки установленной формы, оплаты иных услуг по безналичной форме, либо путем внесения наличных денежных средств в службе приема и размещения в кассу Санатория.

1.13. В соответствии с Законом Краснодарского края от 27.11.2017 № 3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края» и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных

правонарушениях», Гости при размещении в санатории оплачивают курортный сбор, если иное не предусмотрено указанным законом.

1.14. После оплаты услуг для Гостя оформляются пропускные документы (именная карта Гостя или санаторно-курортная книжка, электронный ключ-карта или механический ключ, пляжная карта и др.), которые дают право прохода на территорию и объекты Санатория, а также получению услуг только лицу, на имя которого они выданы. Передача пропускных документов третьим лицам/ проход по одному пропускному документу нескольких лиц не допускается, услуги им не предоставляются.

1.15. Доступ (вход/выход; въезд/выезд) на территорию Санатория осуществляется исключительно на основании пропускных документов по установленным в Санатории образцам.

1.16. Вход на территорию для гостей, не проживающих в Санатории, осуществляется строго по пропускам на платной основе с 08.00 до 20.00 или на основании приобретения платных медицинских и иных услуг учреждения. Администрация Санатория оставляет за собой право приостанавливать продажу пропусков при высокой загруженности учреждения.

1.17. Парковка личных транспортных средств для проживающих гостей на территории Санатория предоставляется в специально отведенных местах за дополнительную оплату согласно действующего Прейскуранта.

1.18. В случаях заезда Гостя в сроки, не совпадающие с датой заезда по путевке: - при досрочном заезде Гость оплачивает проживание по путевке за наличный или безналичный расчет и поселяется, если в Санатории есть свободные номера, в противном случае администрация Санатория имеет право отказать в размещении; - при опоздании Гостя без уважительных причин (справка о болезни, письмо о переносе сроков от предприятия) дни по путевке не восстанавливаются; - при досрочном отъезде дни по путевкам не передаются третьим лицам. Путевки разделу не подлежат.-при сокращении периода путевки с Гостя удерживаются денежные средства в размере 1 (одних) суток как упущенная выгода Санатория. Возврат Гостю денежных средств производится по письменному обращению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения комплексом отдыха данного обращения на расчетный счет Гостя.

1.19. Услуга «Ранний заезд» предоставляется только при наличии свободного номера на момент прибытия Гостя. Данная услуга не может быть гарантирована на момент бронирования и рассчитывается в следующем порядке: -не более 6 часов до расчетного часа - плата за половину суток стоимости путевки согласно Прейскуранта (услуги питания не включены); - более 6 часов до расчетного часа - плата за полные сутки (завтрак включен).

1.20. Услуга «Поздний выезд» предоставляется только при наличии свободного номера в день выезда Гостя. Данная услуга не может быть гарантирована на момент бронирования и рассчитывается в следующем порядке: - не более 6 часов после расчетного часа - плата за половину суток стоимости путевки согласно Прейскуранта (услуги питания не включены); - более 6 часов после расчетного часа - плата за полные сутки (ужин включен).

1.21. При размещении детей на дополнительном месте плата взимается в следующем порядке: -дети до 4х лет размещаются бесплатно на дополнительном месте в номере с родителями без предоставления места и оказания услуг; - детям от 4 до 12 лет – скидка 40 % от стоимости основного места; - от 12 лет и старше – скидка 20 % от стоимости основного места при двухместном размещении; при размещении ребёнка до 12 лет на основном месте скидка 20% от стоимости основного места.

1.22. При заселении в номер, Гость обязан осмотреть и незамедлительно сообщить Администрации о выявленных повреждениях имущества, оборудования, элементов интерьера номера, а также загрязнениях стен и напольного покрытия. В случае не уведомления Администрации об имеющихся при заселении повреждениях, Гость несет ответственность за повреждения номера, обнаруженные во время его проживания или после выселения Гостя из номера. При выявлении повреждений номера составляется акт, в котором перечисляется поврежденное имущество и характер повреждений. Гость обязан возместить стоимость согласно действующего Прейскуранта.

1.23. Администрация не несет ответственность за вещи, а также за недостачу, пропажу или повреждение денег, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных в номере, общественных зонах Санатория.

1.24. При обнаружении забытых вещей в номерах после выезда Гостя, служба приема и размещения Санатория оповещает владельца и проводит консультацию о способах получения забытых вещей. Продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки, лекарственные препараты, оставленные Гостем в номере после выезда, вне зависимости от целостности упаковки и срока годности, утилизируются во время уборки.

1.25. Книга отзывов и предложений находится в каждом жилом корпусе Санатория и выдается дежурным администратором по требованию Гостей.

2. На территории Санатория запрещено:

2.1. Проносить, хранить, использовать оружие, взрывчатые, наркотические, психотропные, огнеопасные и ядовитые вещества, огнеприпасы, пиротехнику, роликовые коньки, скейтборды, велосипеды, самокаты, гироскутеры, моноколеса, сигвеи, беспилотные летательные аппараты и пр. Санаторий вправе изъять вышеперечисленное имущество и запретить его использование. Под «оружием» понимаются объекты, перечисленные в статье 1 Федерального закона от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии». Под «наркотическими и психотропными веществами» понимаются вещества, указанные в статье 14 Федерального закона от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах».

2.2. Курение (в том числе электронных сигарет, кальянов, вейпов и пр.) во всех помещениях и на территории Санатория, за исключением специально отведенных для курения мест. При установлении факта курения в номере Санаторий вправе провести дополнительную уборку номера, подлежащую оплате гостем по стоимости, установленной действующим прейскурантом.

2.3. Распитие алкогольных и спиртосодержащих напитков в общественных местах на объектах инфраструктуры Санатория.

2.4. Нарушение общественного порядка. Санаторий вправе пресечь противоправные действия силами охранного предприятия с последующей передачей материалов в правоохранительные органы и прекратить оказание услуг.

2.5. Оставление без присмотра детей.

2.6. Передача пропускных документов третьим лицам, организация прохода по личным пропускным документам третьих лиц. При установлении факта передачи Санаторий вправе изъять пропускные документы, отказать в доступе на территорию Санатория и/или прекратить оказание услуг, потребовать возмещения стоимости полученных услуг Санатория третьими лицами, согласно действующему Прейскуранту.

2.7. Причинение вреда жизни и здоровью Гостям, персоналу Санатория, ущерба его имуществу, использование инфраструктуры Санатория не по назначению, пользование неисправным оборудованием, собственными нагревательными приборами. Санаторий вправе потребовать возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

2.8. Осуществление любых действий, направленных на проявление дискриминации и неуважения на почве различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам. Санаторий вправе пресечь противоправные действия силами охранного предприятия с последующей передачей материалов в правоохранительные органы.

2.9. Азартные игры на деньги в общественных местах на объектах инфраструктуры Санатория. Санаторий вправе пресечь противоправные действия силами охранного предприятия.

2.10. Появление в общественных и административных зонах в пижамах, халатах, купальных костюмах, с голым торсом. При установлении данного факта Санаторий вправе отказать в предоставлении услуг.

2.11. Самовольное переселение из номера в номер, оставление в номере посторонних лиц в свое отсутствие.

2.12. Проживание с домашними животными и птицами, кормление диких животных и птиц вне оборудованных для этого мест. Санаторий вправе отказать в доступе на территорию.

2.13. Выносить из пунктов общественного питания продукты, столовые приборы и посуду.

2.14. Самостоятельное производство ремонта оборудования и систем коммуникаций. Санаторий вправе потребовать возмещения причиненного ущерба его имуществу при установлении факта нарушения.

2.15. Самостоятельное размещение надписей, объявлений, рекламных материалов. Санаторий вправе потребовать возмещения причиненного ущерба его имуществу при установлении факта нарушения.

3. Гости Санатория обязаны:

3.1. Ознакомиться и выполнять настоящие Правила пребывания в ГУ «Санаторий «Беларусь», правила пожарной безопасности, иные правила и инструкции, действующие в Санатории, законные требования персонала.

3.2. Не создавать своими действиями угроз для жизни и здоровью других гостей, персонала и третьих лиц;

3.3. Бережно относиться к имуществу Санатория и третьих лиц. Оставляя номер, выключать электроприборы, водопроводные краны, закрывать окна и балконные двери. Санаторий вправе потребовать возмещения причиненного ущерба его имуществу при установлении факта нарушения.

3.4. Сообщать обо всех имеющихся заболеваниях, представляющих опасность для него самого, а также для здоровья и безопасности других гостей, третьих лиц. Санаторий вправе отказать в оказании медицинских услуг.

3.5. Осуществлять постоянный контроль за детьми.

3.6. Возместить причиненный ущерб имуществу Санатория.

3.7. Незамедлительно сообщать персоналу о всех неисправностях, неполадках, сбоях в работе оборудования, бесхозяйных, подозрительных предметах, аварийных ситуациях

3.8. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций, не поддаваясь панике, четко выполнять команды персонала.

3.9. По окончании пребывания в Санатории сдать персоналу в исправном состоянии номер, его оборудование, взятый на прокат инвентарь, пропускные документы, карту для обмена пляжных полотенец. Санаторий вправе потребовать возмещения причиненного ущерба его имуществу при установлении факта нарушения.

4. Санаторий вправе:

4.1. Отказать в доступе на территорию Санатория и/или прекратить оказание услуг без каких-либо компенсаций лицам: не указанным в пропускном документе; находящимся в состоянии алкогольного, наркотического либо иного токсического опьянения; нарушающим общественный порядок, пропускной и внутриобъектовый режимы; невыполняющим законные требования персонала, которые причиняют ущерб имуществу Санатория, жизни, здоровью и имуществу третьих лиц; несовершеннолетним без сопровождения взрослых; прибывшим с домашними животными и птицами; имеющим следующее имущество: оружие (в том числе и при наличии разрешения на его хранение), взрывчатые, наркотические, психотропные, огнеопасные и ядовитые вещества, огнеприпасы, пиротехнику, роликовые коньки, скейтборды, велосипеды, самокаты, гироскутеры, моноколеса, сигвеи, беспилотные летательные аппараты и пр., в т.ч. при обнаружении на контрольно-пропускных пунктах Санатория.

4.2. Требовать возмещения ущерба, причиненного имуществу Санатория действиями Гостя.

4.3. Приостанавливать оказание услуг в связи с использованием отдельных зон Санатория для проведения ремонтных и профилактических работ, предварительно уведомив Гостей путем размещения информации на информационных стендах/на официальном сайте Санатория.

4.4. Приостанавливать оказание услуг с использованием всей инфраструктуры, либо отдельных зон без предупреждения Гостей в случае необходимости проведения ремонтных работ при возникновении аварийной ситуации на срок, необходимый для устранения аварии.

4.5. В случае невозможности поселить гостя в категорию номера согласно его бронирования, предоставить без перерасчета стоимости номер более высокого класса.

4.6. Посещать номер без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.7. Требовать незамедлительного освобождения, ранее занимаемого Гостем номера, в случае выявления необходимости осуществления экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию, предоставляя Гостю номер соответствующей или более высокой категории для переселения.

4.8. Все спорные вопросы с Гостем решать путем переговоров, а в случае отсутствия взаимного согласия – в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.9. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

4.10. Вносить, дополнять, изменять условия отдельных пунктов настоящих Правил в связи с установлением уполномоченными органами требований или рекомендаций, обязательных к исполнению.

4.11. Указывать изменения к правилам и доводить до Гостей путем размещения на официальном сайте www.sochi-belarus.ru, а также на стойке службы приема и размещения Санатория.

Начальник отдела маркетинга



Матусевич Е.Г.